

**Zarządzenie nr 21/2024**  
**Wójta Gminy Tarnowo Podgórne**  
**z dnia 11 stycznia 2024 r.**

**w sprawie:** zmiany zarządzenia nr 304/2022 Wójta Gminy Tarnowo Podgórne z dnia 27 grudnia 2022 r. w sprawie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024.

Na podstawie przepisów art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 40 z późn. zm.), art. 14 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 z późn. zm.) zarządza się co następuje:

**§ 1**

W zarządzeniu nr 304/2022 Wójta Gminy Tarnowo Podgórne z dnia 27 grudnia 2022 r. w sprawie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024 wprowadza się następującą zmianę: zmienia się załącznik nr 1 do zarządzenia pod nazwą „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

## **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024.**

### **Nazwa podmiotu:**

Urząd Gminy Tarnowo Podgórne

### **Koordynator do spraw dostępności:**

Tomasz Musielak

### **Data opracowania:**

27 grudnia 2022 r.

### **Aktualizacja:**

11 stycznia 2024 r.

### **Podstawa prawna:**

Artykuł 14 punkt 2 tiret 2, w związku z artykułem 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## Założenia ogólne:

Głównym zadaniem do realizacji w latach 2023 – 2024 będzie **utrzymanie wysokiego standardu dostępności cyfrowej serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy**. Aby osiągnąć ten cel, w okresie obowiązywania planu **strony internetowe będą regularnie monitorowane** pod kątem prawidłowości publikowanych treści oraz poprawności działania. Zwiększymy też nacisk na szkolenia pracowników z zakresu dostępności cyfrowej oraz ETR.

W 2023 r. planujemy **wdrożenie nowego serwisu internetowego**, tworzonego w związku z rozwojem programu „Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne”. W ramach prac nad jego uruchomieniem, zweryfikujemy zgodność powstających stron internetowych ze standardem WCAG 2.1. Jeżeli ich jakość okaże się niewystarczająca, to odbędziemy konsultacje z wykonawcami, prowadzące do wyeliminowania błędów.

Wyżej wymieniony serwis będzie kolejnym serwisem internetowym prowadzonym przez Urząd Gminy. Jako że ich liczba stale zwiększa się, to na 2023 r. planujemy **utworzenie rejestru urzędowych serwisów internetowych**. Wykaz ten ma pomóc w zgromadzeniu informacji na temat poszczególnych serwisów oraz w zapewnieniu większej kontroli nad standardem dostępności cyfrowej w Urzędzie Gminy.

W planie przewidziano również zadania prowadzące do podniesienia jakości obsługi klientów Urzędu Gminy. Pomóc w tym ma **rozwój kompetencji miękkich pracowników** poprzez szkolenia oraz **utrzymanie usługi wideotłumacza języka migowego**.

Pomimo wcześniejszych założeń **nie udało się sfinalizować projektu „Budowa windy zewnętrznej oraz poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej w budynku administracyjnym Urzędu Gminy Tarnowo Podgórne”**, na które Gmina Tarnowo Podgórne otrzymała dofinansowanie w wysokości 231 625,00 zł. W ramach programu PFRON „Dostępny samorząd - granty”. Bezpośredni wpływ na to miało niewyłonienie wykonawcy na budowę windy zewnętrznej; każde z 4 postępowań przetargowych zakończyło się unieważnieniem. W efekcie Urząd Gminy nie był w stanie zrealizować w terminie zapisów umowy z PFRON o udzielenie

grantu, co z kolei wymusiło **decyzję o rezygnacji z dofinansowania na cały projekt oraz zmianę planu.**

W zaktualizowanym harmonogramie uwzględniono działania związane ze zwiększeniem dostępności architektonicznej oddanego do użytku w grudniu 2023 r. budynku Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórnym.

## Harmonogram

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych, obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami oraz ETR.	Koordynator do spraw dostępności	Korzystanie z ofert szkoleń zewnętrznych oraz webinarów.	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.
2.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie danej strony	Analiza serwisów internetowych należących do Gminy.	Pierwszy przegląd – do 31 marca 2023 r., drugi przegląd – do 31 marca 2024 r., dodatkowo – w razie konieczności
3.	Monitorowanie poprawności treści zamieszczanych na stronach internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności	Regularny przegląd treści publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronach <a href="https://tarnowo-podgorne.pl">tarnowo-podgorne.pl</a> i <a href="https://tcwp.pl">tcwp.pl</a>	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.

	<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący zadania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Terminy</b>
4.	Utworzenie rejestru serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie danej strony.	Zebranie informacji z poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu Gminy.	Do 31 stycznia 2023 r.
5.	Utworzenie procedury dotyczącej zgłaszania skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.	Koordynator do spraw dostępności	Utworzenie karty usług.	Do 31 maja 2023 r.
6.	Zgłoszenie występujących na stronach Urzędu Gminy niezgodności ze standardem WCAG 2.1.	Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Kontakt z dostawcą, współpraca w zakresie rozwiązania błędów.	Do 31 maja 2023 r.
7.	Wdrożenie serwisu internetowego programu Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Weryfikacja zgodności projektu ze standardem WCAG 2.1, ewentualny kontakt z dostawcą w celu wdrożenia poprawek, opracowanie deklaracji dostępności.	Do 31 maja 2023 r.
8.	Opracowanie procedury wydawania Karty Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej,	Opracowanie regulaminu oraz karty usług.	Do 30 września 2023 r.

	<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący zadania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Terminy</b>
		Koordynator do spraw dostępności		
9.	Wspieranie osób niesłyszących w kontaktach z Urzędem Gminy Tarnowo Podgórne poprzez wdrożenie usługi w systemie wideotłumacza języka migowego.	Główny specjalista do spraw organizacji pozarządowych	Ogłoszenie otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego mającego na celu poprawę jakości życia osób z niepełnosprawnościami, wybór oferty, podpisanie umowy.	Do 15 listopada 2023., a następnie do 15 listopada 2024 r.
10.	Analiza dostępności architektonicznej nowo powstałego budynku Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordynator do spraw dostępności	Przeprowadzenie analizy dostępności architektonicznej w stopniu umożliwiającym poszerzenie opisu zawartego w deklaracji dostępności.	Do 31 stycznia 2024 r.
11.	Montaż systemu Totupoint w Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordynator do spraw dostępności, Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	Zakup i montaż systemu.	Do 30 kwietnia 2024 r. (jeżeli warunki meteorologiczne umożliwią montaż).
12.	Montaż tablicy informacyjnej o rozkładzie pomieszczeń w Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordynator do spraw dostępności, Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	Zakup i montaż tablicy.	Do 30 kwietnia 2024 r.

	<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący zadania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Terminy</b>
13.	Montaż pasów ostrzegawczych przed schodami na I piętrze budynku Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordinator do spraw dostępności, Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	Zakup i montaż pasów.	Do 30 kwietnia 2024 r.
14.	Montaż piktogramów dla osób niepełnosprawnych na drzwiach toalet w budynku Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordinator do spraw dostępności, Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	Zakup i montaż piktogramów.	Do 30 kwietnia 2024 r.
15.	Oznakowanie przeszkolonych drzwi prowadzących do Urzędu Stanu Cywilnego.	Wydział Informatyki i Obsługi Administracyjnej	Oznakowanie szklanych drzwi za pomocą dodatkowych pasów lub innych dostrzegalnych elementów.	Do 31 grudnia 2024 r.

**Opracował:** Tomasz Musielak – Koordynator do spraw dostępności

**Zatwierdził:** Tadeusz Czajka - Wójt Gminy Tarnowo Podgórne